

B4B Coaching is werkzaam vanuit de Herenstraat 55 te (2271 CB) Voorburg, Nederland - +31 (6) 12945312

Artikel 1 Algemeen

- Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen B4B Coaching en een opdrachtgever waarop B4B Coaching deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met B4B Coaching, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- Door het verlenen van een opdracht aan B4B Coaching verklaart de opdrachtgever zich akkoord met de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden.
- Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 2 Aanbiedingen en offertes

- Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- De door B4B Coaching gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven. B4B Coaching is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen na dagtekening worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

- B4B Coaching zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Indien uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft B4B Coaching het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan B4B Coaching aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan B4B Coaching worden verstrekt. Indien de voortgang in de uitvoering van de levering van het werk door verzuim van de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, kan door de B4B Coaching het volledig overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht, waaronder begrepen de reeds gemaakte kosten van de voor deze opdracht bestemde materialen, zulks onverminderd het recht van B4B Coaching verdere kosten, schaden en renten te vorderen.
- B4B Coaching is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat B4B Coaching is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en of onvolledige gegevens.
- Opdrachtgever vrijwaart B4B Coaching voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 4 Wijziging van de overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal B4B Coaching de opdrachtgever hierover inlichten.
- Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal B4B Coaching daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 5 Contractsduur; uitvoeringstermijn, overmacht

- De overeenkomst tussen B4B Coaching en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is deze overeengekomen leveringstermijn approximatief en nimmer als fatale termijn aan te merken.
- Ingeval van overmacht zal B4B Coaching daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van de B4B Coaching af te nemen en hem te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht.

Artikel 6 Honorarium

- Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
- Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren, tenzij een andere wijze van beloning is overeengekomen. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van B4B Coaching, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. Voorts kan een succesvergoeding worden opgenomen.
- Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn -voor zover niet uitdrukkelijk overeengekomen- exclusief verschuldigde BTW.
- Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht. Er kan een voorschot op het honorarium en de kosten worden overeengekomen. Kosten van derden kunnen bij ontvangst van facturen onmiddellijk worden doorbelast.

5. Betaling van kosten aan derden welke worden gemaakt in het kader van de opdracht vindt in beginsel plaats via B4B Coaching. B4B Coaching is daarbij bevoegd om aan de opdrachtgever een voorschot op de kosten te verlangen. Ook is B4B Coaching gerechtigd tot het doorberekenen van een toeslag voor administratie- en of risicokosten. Wanneer B4B Coaching zulks wenst, dient de opdrachtgever de kosten van derden welke worden gemaakt door B4B Coaching in het kader van de opdracht rechtstreeks aan de betreffende derde te voldoen.

6. Indien een succesvergoeding is overeengekomen zal deze óók verschuldigd zijn wanneer de overeenkomst niet conform het oorspronkelijke plan wordt gerealiseerd, maar de transactie wordt afgesloten zodanig, dat de doelstellingen van opdrachtgever op een vergelijkbare manier behaald worden.

7. Indien een voor zover de opbrengst in de overeenkomst geheel of gedeeltelijk in andere waarden of rechten dan geld is uitgedrukt, zullen die andere waarden of rechten voor de berekening van de succesvergoeding worden gesteld op een bedrag, gelijk aan de waarde daarvan in het economisch verkeer.

8. Indien de opdracht wordt beëindigd geldt dat, wanneer B4B Coaching ten behoeve van opdrachtgever diensten verleent (c.q. verleend heeft) op het gebied van tot stand komen van overeenkomsten met betrekking tot de overdracht van (een deel van) (activa van) ondernemingen of onderdelen van ondernemingen, vennootschappen of aandelen in vennootschappen, één en ander in de ruimste zin des woords, en daarbij een succesvergoeding is afgesproken, deze succesvergoeding door opdrachtgever óók verschuldigd is wanneer binnen een termijn van drie jaar na beëindiging van de overeenkomst alsnog een transactie tot stand komt met een direct of indirect door B4B Coaching naar voren gebrachte partij.

9. Onder een door B4B Coaching naar voren gebrachte partij als in lid 8. van dit artikel is bedoeld worden alle kandidaten verstaan die B4B Coaching op enigerlei wijze direct of indirect kenbaar heeft gemaakt aan opdrachtgever.

Artikel 7 Betaling

- Betaling dient zonder aftrek van enige korting te hebben plaatsgevonden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door B4B Coaching aan te geven wijze en in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Delen van maanden worden voor wat betreft de berekening van de rente in aanmerking genomen als volle maanden.
- In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surséance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van B4B Coaching op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud/ retentierecht

- Alle door B4B Coaching geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen begrotingen, reorganisatieadviezen, plannen van aanpak, financieringsvoorstellen, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van B4B Coaching, en gaan eerst over op de opdrachtgever wanneer de opdrachtgever zulks heeft bedongen en pas op de dag waarop de opdrachtgever de verschuldigde hoofdsom, renten en kosten en schadevergoedingen ter zake van de geleverde goederen en of diensten, daaronder begrepen die van voorafgaande leveringen, heeft voldaan.
- Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht B4B Coaching zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 9 Incassokosten

- Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijds) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.
- Indien B4B Coaching hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 10 Onderzoek, reclames

- Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 7 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan B4B Coaching. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat B4B Coaching in staat is adequaat te reageren.
- Indien een klacht gegrond is, zal B4B Coaching de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal B4B Coaching slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

Artikel 11 Opzegging

- Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
- Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft B4B Coaching recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aanmerkelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan B4B Coaching zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

Artikel 12 Opschorting, annulering en ontbinding

1. B4B Coaching is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - na het sluiten van de overeenkomst B4B Coaching ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is B4B Coaching bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van B4B Coaching op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien B4B Coaching de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. B4B Coaching behoudt steeds het recht om schadevergoeding te vorderen.
5. Indien de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan B4B Coaching alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. B4B Coaching is tegenover opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade ten gevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze schade vermeden had kunnen worden, indien de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap, waarop in de gegeven opdrachtsituatie gerekend mocht worden, in acht waren genomen. In géén geval zal deze aansprakelijkheid van B4B Coaching voor nadelige gevolgen van eventuele tekortkomingen verder strekken dan **50% van** het bedrag van de hem voor de desbetreffende diensten verschuldigde honoraria, bij opdrachten met een langere looptijd dan drie maanden verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte, en te allen tijde beperkt tot maximaal € 100.000,- (Zegge: EENHONDERDUIZEND EURO).
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van B4B Coaching aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan B4B Coaching toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
3. B4B Coaching is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 14 Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart B4B Coaching voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien opdrachtgever aan B4B Coaching informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en of defecten. Indien aan de aan B4B Coaching in gebruik gegeven zaken wél virussen en of defecten bevatten, is opdrachtgever verplicht de hieruit eventueel voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 15 Overmacht

1. B4B Coaching is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop B4B Coaching geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor B4B Coaching niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstaken in het bedrijf van B4B Coaching worden daaronder begrepen.
3. B4B Coaching heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat B4B Coaching zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij, zulks met inachtneming van lid 5. van dit artikel.
5. Voor zoveel B4B Coaching ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is B4B Coaching gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 16 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, B4B Coaching gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en B4B Coaching zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is B4B Coaching niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 17 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt B4B Coaching zich de rechten en bevoegdheden voor die B4B Coaching toekomen op grond van de Auteurswet. Alle intellectuele eigendomsrechten van door B4B Coaching ontworpen c.q. tot stand gebrachte rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, software, schetsen, modellen, tekeningen, foto's en dergelijke blijven bij hem berusten.
2. Alle door B4B Coaching verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, software, schetsen, modellen, tekeningen, foto's en dergelijke zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van B4B Coaching worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. B4B Coaching behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 18 Geschillen

1. De rechter in het district Den Haag, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft B4B Coaching het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 20 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen B4B Coaching en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.